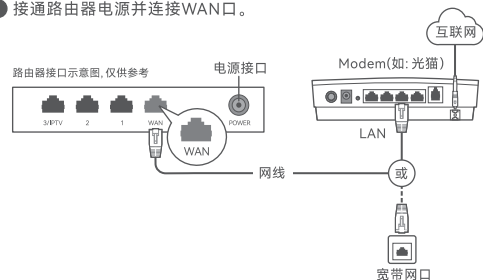


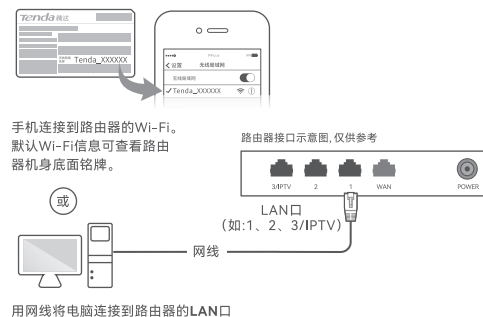
## 步骤1: 连线

\* 不同型号路由器的外观有所不同, 请匹配您实际购买的机型进行连线。

### 1 接通路由器电源并连接WAN口。



### 2 终端连接到路由器。



## 步骤2: 上网

### 设置路由器联网

- 1 在已连接到路由器的手机或电脑上, 打开浏览器, 访问 [tendawifi.com](http://tendawifi.com)。或在已连接路由器Wi-Fi的手机上, 打开Tenda WiFi App。



- 2 根据界面操作向导将路由器连接到互联网。

### 提示

若您是通过Tenda WiFi App设置上网, 且您想远程管理网络, 请点击App主页的, 登录账号。

### 终端上网

- 无线设备上网: 连接您设置的Wi-Fi名称, 输入Wi-Fi密码即可。
- 有线设备上网: 用网线将设备(如电脑)连接到路由器的LAN口(如: 1、2、3/IPTV)即可。

## 更多资料获取方式

如需获取相应型号设备的更多资料, 了解设备更多信息, 请扫描“相关资料”二维码。

### 提示

设备型号可以查看设备机身铭牌。



相关资料  
(如产品彩页、快速安装指南等)



腾达微信公众号  
(如咨询人工客服、了解设备使用小技巧等)

## 常见问题解答

### 问1: 访问tendawifi.com无法登录到路由器管理页面, 怎么办?

- 若通过手机等无线设备登录:
  - 请确保已成功连接路由器的Wi-Fi。
  - 使用手机登录时, 请确保已关闭手机数据流量。
- 若通过电脑登录:
  - 请在浏览器地址栏(非搜索栏)输入 [tendawifi.com](http://tendawifi.com) 或 **192.168.0.1**。
  - 请确保电脑已连接到路由器的LAN口(如: 1、2、3/IPTV), 且网线连接正常, 无松动现象。
  - 请确保电脑已设为 **自动获得IP地址, 自动获得DNS服务器地址**。
  - 若经过上述操作仍然无法登录, 请将路由器恢复到出厂设置后重试。

### 问2: 首次使用“Tenda WiFi”App设置路由器时, App没有发现路由器, 怎么办?

- 请确保手机已经连接路由器的Wi-Fi。
- 请确保手机已关闭数据流量。
- 请确保“Tenda WiFi”App已获取手机的位置信息访问权限。可以在手机的“设置”>“权限管理”开启相关权限。
- 若仍然发现不了路由器, 请将路由器恢复到出厂设置后重试。

### 问3: 如何将路由器恢复出厂设置?

路由器启动完成状态下, 按住机身复位按钮(如: RST、Reset)约8秒后松开, 路由器将会恢复出厂设置。等待约1分钟, 路由器恢复出厂设置成功并重启完成。

更多问题请访问腾达官网 ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 获取技术支持。

## 保修政策

联系 **售机方**、访问 **官网** ([www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)) 或拨打 **服务热线** (400-6622-666) 均可获得保修服务。

产品自身质量问题7天包退, 15天包换。主机保修1年; 外置电源(若有)、无线外置天线(若有)保修3个月; 其他部件不支持保修。

客户送(寄)修



扫码了解详细保修政策

### 提示:

1. 三包凭证: 发票(未涂改)或产品序列号/SN(未损坏)。
2. 送修前, 请与我们联系(热线: 400-6622-666)以确认产品故障。
3. 三包起始日期以购机发票开具日为准。若无发票, 则以产品生产日期向后顺延两个月作为起始日期。
4. 生产日期见产品序列号(位于机身铭牌或包装盒)前四位数字, 如2201代表2022年1月。

## 安全信息

在使用和操作本设备前, 请阅读并遵守以下注意事项, 以确保设备性能稳定, 并避免出现危险或非法情况。

- 采用桌面安装时, 需将设备放置于平稳的表面。
- 请使用包装配套的电源适配器。
- 电源插头作为断开电源的装置。
- 电源插座应安装在设备附近并易于触及。
- 确保设备远离水、火、强电场、强磁场、易燃易爆物品。
- 雷雨天气或长期不用时, 请拔下本设备电源及所有线缆。
- 若电源插头或电源线已损坏, 请勿继续使用。
- 若设备出现冒烟、异响、有异味等异常现象, 请立刻停止使用并断开电源, 拔出连接在设备上的所有线缆, 并联系客服。
- 请勿擅自拆卸或改装本设备及配件, 否则该设备及配件将不予保修, 也可能发生危险。

更多安全注意事项, 请扫描“更多资料获取方式”模块的“相关资料”二维码查看对应型号产品的《快速安装指南》。

## 电子信息产品有毒有害物质申明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
结构件	○	○	○	○	○	○
单板/电路模块	×	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○
线缆	○	○	○	○	○	○
附件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。但因全球技术发展水平限制, 目前业界没有成熟的替代方案。



此环保使用期限只适用于产品在用户手册所规定的条件下工作。

### 深圳市吉祥腾达科技有限公司

地址: 深圳市南山区西丽中山园路1001号TCL高新科技园E3栋6-8层

网址: [www.tenda.com.cn](http://www.tenda.com.cn)

技术支持邮箱: [tenda@tenda.com.cn](mailto:tenda@tenda.com.cn)

技术支持热线: 400-6622-666

热线服务时间: 周一至周日 上午9:00~12:00 下午13:30~18:00 (节假日除外)

微信公众号人工服务时间: 周一至周日 9:00~21:30 (节假日除外)

版权所有©2022深圳市吉祥腾达科技有限公司。保留一切权利。

由于产品版本升级或其它原因, 本文档内容会不定期更新。文中所有信息仅作参考指导, 不构成任何形式的担保。

V1.0 保留备用

# Tenda 腾达

## 用户手册

### 无线路由器



扫码下载

首次使用设备前, 请先阅读此手册, 以快速设置设备。产品名称与型号可查看设备机身铭牌。

Tenda WiFi App  
轻松管理路由器